

Verkoopvoorwaarden

1. De verkoopvoorwaarden zijn slechts een greep en samenvatting uit onze volledige algemene voorwaarden. Raadpleeg altijd de volledige voorwaarden via www.burmansierbestrating.nl/algemenevoorwaarden. De inhoud van de Algemene Voorwaarden gaat voor op deze verkoopvoorwaarden.
2. Alle weergegeven prijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW.
3. Wij kunnen voor u vrijblijvend een offerte opstellen op basis van de door u verstrekte gegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het narekenen van de aantallen en uitgerekende totalen, op basis waarvan de offerte is verstrekt.
4. De hoogte van de bezorgkosten is afhankelijk van het totaalbedrag van de bestelling en de regio waarin bezorgd wordt.
5. Indien u een ander aantal wenst te bestellen dan op de offerte is aangegeven, houdt er dan rekening mee dat voor andere aantallen andere prijzen kunnen gelden. Om op de voor u gewenste bestelhoeveelheid te komen, kan het zijn dat er vanuit de fabrieken een afpasteslag (deelpakket) wordt berekend, deze rekenen wij één op één aan u door.
6. Betaling is vooraf of bij aflevering contant of per mobiele pin bij de chauffeur.
7. Alle informatie in bijvoorbeeld onze showtuin, op onze website en in onze prijslijst zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Ondanks dat is het mogelijk dat er onbedoeld informatie niet juist worden weergegeven. De informatie is daarom onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en type- en schrijffouten.
8. Productvoorbeelden en afbeeldingen zijn indicatief. Burman kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur- en/of structuur-) afwijkingen ten gevolge van uw beeldscherminstellingen en -kwaliteit. Voor de daadwerkelijke impressie dient u de producten te bezichtigen in de showtuin of een monster te bestellen.
9. Bij artikelen geproduceerd uit natuurlijke grondstoffen kunnen afwijkingen in tint, kleur en structuur voorkomen. Het kan dus zijn dat geleverde materialen afwijken van de materialen in onze showtuin, een door u eerder besteld monster of een (product)afbeelding op onze website. Kalkuitbloei of 'witte aanslag' is een natuurlijk verschijnsel, dat na verloop van tijd vanzelf zal verminderen. Dit alles betreft dus geen gebrek aan het product.
10. Maten zijn altijd circa maten, indien u een exacte maat nodig heeft raden wij u aan voor aankoop het desbetreffende artikel bij ons te komen meten.
11. Voorraadartikelen kunnen binnen 14 dagen en op vertoon van een aankoopbewijs, mits schoon en onbeschadigd, retour gebracht worden. Wij rekenen hier wel handelingskosten voor: u krijgt 75% van de aanschafwaarde retour. Wij kunnen, in overleg, de materialen bij u op komen halen tegen van tevoren afgesproken transportkosten. Zand, grond, grind en split (in Big Bags of losgestort) nemen wij niet retour.
12. Om afwijkingen in kleur, tint en structuur te voorkomen wordt er gewerkt met productiedatums en tintcodes. Producten die speciaal voor u besteld worden, komen uit één partij/productie. Het is dan ook niet mogelijk deze producten te retourneren. Wij adviseren daarom van tevoren goed bij onze verkoopafdeling te informeren welke producten er wel en niet retour mogen.
13. U kunt ervoor kiezen om de bestelde materialen bij ons op te komen halen en te (laten) laden. Ophalen en inladen is op eigen risico, Burman Sierbestrating is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de producten of uw eigendommen.
14. (Lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Wij spreken voor levering een dag(deel) met u af. Een afgesproken richttijd van aflevering is nooit bindend. Eventuele vertraging in (af)levering geeft daardoor geen recht tot schadevergoeding.
15. Wijzigingen van de bezorgafpraak kunt u tot maximaal 24 uur van tevoren doorgeven.
16. Alle producten worden naast het voertuig gelost, op een voor het voertuig bereikbare plaats, uitsluitend via een verharde weg. De mogelijkheden m.b.t. de losplaats worden door de chauffeur bepaald.
17. Producten dienen bij bezorging gecontroleerd te worden. We vragen u klachten binnen 24 uur na levering te melden, inclusief eventuele foto's. U dient in elk geval altijd de productiedatum en/of tintcode te controleren, om kleurverschil in de geleverde partijen te voorkomen.
18. Staak direct het gebruik of de be- of verwerking, of het leggen van de producten, als u een klacht heeft. Er wordt in onderling overleg gekeken naar een oplossing. Let op: verwerking van de producten betekent acceptatie van de producten.
19. Producten zijn enkel geschikt voor normaal gebruik. Eventuele garantie geldt niet als de gebreken het gevolg zijn van onzorgvuldig handelen. Gebruik daarom nooit een hogedrukreiniger; strooi- of dooizout; chloor; zoutzuur of andere bijtende middelen om uw sierbestrating te reinigen.
20. Bij levering op statiegeldpallets, dient u zelf de pallets terug te brengen. Bij inlevering van de pallets binnen 3 maanden na aankoop krijgt u het statiegeld retour, op vertoon van de aankoopfactuur. Beschadigde pallets worden niet retour genomen. Op onze Big Bags wordt geen statiegeld berekend.

Tips van Burman Sierbestrating

- Kom altijd eerst kijken in onze showtuin of bestel een monster.
- Bestel altijd uit één productielijn, om verschil in kleur- en structuurstellingen te voorkomen.
- Onze Big Bags zijn niet geschikt om te hijsen.
- Betaalt u per mobiele pin aan de chauffeur? In sommige gevallen is het verstandig om uw pinlimiet tijdelijk te verhogen.
- Volg de verwerkingsvoorschriften op de verpakking of vraag deze op. Wij adviseren u bij meerdere pakketten deze zoveel mogelijk door elkaar te verwerken.
- Probeer uw sierbestrating eerst te reinigen met warm water en groene zeep alvorens u een "duurder" reinigingsmiddel aanschaft. U kunt voor het reinigen van uw sierbestrating gebruik maken van één van onze reinigingsmiddelen.