

Algemene voorwaarden Burman Sierbestrating

Versie januari 2022.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Burman Sierbestrating met haar klanten sluit. In sommige gevallen gelden voor consumenten aanvullende of afwijkende bepalingen. Waar dat het geval is, wordt dat duidelijk aangegeven.

Algemeen

1. Definities

1. Account: uw persoonlijke inlog-account op de website www.burmansierbestrating.nl.
2. Burman: de besloten vennootschap met statutaire naam Burman Handelsonderneming B.V., tevens handelend onder de naam Burman Sierbestrating, gevestigd aan de Westdijk 26 te Heerhugowaard, en geregistreerd onder KvK nummer 37129484.
3. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bedoeld in artikel 6:193a van het Burgerlijk Wetboek, die met Burman een overeenkomst sluit.
4. Materialen: websites, huisstijlen, logo's, folders, brochures, advertenties, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documenten, adviezen, rapporten en werken zoals bedoeld in de Auteurswet, inclusief voorbereidend materiaal daarvan.
5. Zakelijke Klant: de natuurlijk- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die met Burman een overeenkomst sluit.
6. In deze overeenkomst wordt u aangesproken met 'u' of 'uw'. Hiermee wordt u als opdrachtgever bedoeld, in de hoedanigheid van natuurlijk of rechtspersoon, Consument of Zakelijke Klant.

2. De overeenkomst

1. Ieder aanbod is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Burman is niet verplicht om een aanvaarding na de geldigheidsdatum aan te nemen, maar als Burman daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.
2. U zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Burman worden medegedeeld. Hieronder vallen bijvoorbeeld de juiste betalings- leverings- en adresgegevens.
3. Burman zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Op iedere overeenkomst en de uitvoering ervan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten. Indien u in uw opdrachtbevestiging of aanvaardingsmededeling bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden, zijn deze slechts bindend als deze door Burman uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die u op grond van het dwingend recht van uw woonplaats heeft, onverlet. Voor zover regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
7. Burman mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment dat de wijziging in gaat.
8. Burman heeft het recht de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren.
9. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten wanneer u een overeenkomst sluit in de hoedanigheid van Zakelijke Klant.

3. Prijs en betaling

1. Genoemde bedragen zijn op basis van afhalen, inclusief btw en andere heffingen en worden weergegeven in euro, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Burman afkomstige materialen zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en type- en schrijffouten.
3. Burman mag de factuur digitaal via e-mail sturen. Betaling moet door Zakelijke Klant binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden.
4. Bij de koop van producten via de webshop kunt u als Consument gebruik maken van 50 procent achterafbetaling. Nadat de eerste 50 procent van het totaalbedrag is betaald, is de bestelling definitief. Het resterende bedrag dient direct bij levering te worden voldaan.
5. Burman mag de prijs van producten op ieder moment aanpassen. Een prijswijziging geldt in principe niet voor reeds gesloten eenmalige overeenkomsten.
6. In geval van betalingsverzuim stuurt Burman u eerst een herinnering. Als u niet binnen 14 dagen na deze herinnering betaalt, bent u over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast mag Burman de wettelijke incassokosten in rekening brengen.
7. Burman kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, en of het verantwoord is om een overeenkomst aan te gaan. Als Burman op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag Burman gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.

4. Levering

1. (Lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
2. Als Burman in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op een door u aangewezen locatie, draagt u kosteloos zorg voor de benodigde faciliteiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de beschikking over een parkeerplaats of toilet. U zorgt ervoor dat u Burman of een door Burman ingeschakelde derde de toegang geeft tot plaatsen, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Als u een vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, staat u hiervoor in en draagt u zorg voor het verkrijgen daarvan.
3. Als plaats van levering geldt het vestigingsadres van Burman, tenzij levering op een door u opgegeven adres is afgesproken.
4. Wanneer u geen bezorging heeft afgesproken, dient u zelf de producten op te halen en te vervoeren. Houd er hierbij rekening mee dat de meeste producten het wettelijk toegestane tilgewicht overschrijden. Betreden van de afhaallocatie en het inladen is op eigen risico.
5. Als u ervoor heeft gekozen om de bestelling te laten bezorgen, mag Burman de vervoerder van de producten aanwijzen. De kosten van vervoer komen voor uw rekening, tenzij anders is overeengekomen. Als u de vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door Burman wordt geboden, gaat het risico op u over op het moment van ontvangst van de producten door de vervoerder. Alle producten worden naast het voertuig gelost, op een voor het voertuig bereikbare plaats, uitsluitend via een verharde weg. De mogelijkheden die de losplaats biedt, worden door de chauffeur beoordeeld. Diens inschatting van de mogelijkheden is leidend.
6. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan bericht. U kunt in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum. Enkel wanneer u de aankoop gedaan heeft in de hoedanigheid van Consument, mag u ervoor kiezen om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Burman zal het betaalde bedrag dan direct terugbetalen.
7. U bent verplicht alle medewerking te verlenen aan de levering. U bent verplicht de producten binnen 14 dagen af te halen of in ontvangst te nemen op de afgesproken bezorgdatum.
8. Verplaatsing van een leverdatum dient minimaal 24 uur van tevoren telefonisch te worden gemeld. Wanneer een gemaakte afspraak niet uiterlijk 24 uur van tevoren wordt verplaatst of afgezegd, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
9. Indien de producten door een van Burman onafhankelijke oorzaak niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd of niet worden opgehaald, heeft Burman het recht deze voor uw rekening en risico op te (laten) slaan en betaling te vorderen alsof de levering heeft plaatsgevonden.
10. Burman mag een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Wanneer u de aankoop in de hoedanigheid van Consument deed, mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden en het betreffende product kosteloos retourneren.

5. Eigendomsoverdracht en risico

1. Zolang u nog niet het volledig overeengekomen bedrag heeft betaald, blijven alle geleverde producten eigendom van Burman. In het geval dat het eigendomsrecht van Burman verloren gaat doordat de producten worden

gebruikt bij de creatie van nieuwe zaken, vermenging met andere zaken, onderdeel worden van andere zaken of anderszins, draagt u hierbij bij voorbaat de eigendom of mede-eigendom van de aldus ontstane nieuwe goederen over aan Burman, in verhouding tot de factuurwaarde. U treedt vanaf dat moment kosteloos op als houder en bewaarnemer van de desbetreffende zaken waaraan Burman (mede)eigendom toekomt. U geeft hierbij toestemming aan Burman of een aangewezen derde om de ruimten te betreden waar de producten van Burman zich bevinden en deze terug te nemen. De kosten van inname en/of teruggave van de producten komen voor uw rekening.

2. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico op u over. Als u besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij de overdracht van de producten.
3. De bepalingen in dit artikel laat de betalingsverplichtingen onverlet.

6. Acceptatie, klachten en garantie

1. Burman draagt er zorg voor dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Producten zijn enkel geschikt voor normaal gebruik.
3. U controleert binnen 3 kalenderdagen na ontvangst de geleverde producten en stelt Burman onverwijld schriftelijk op de hoogte als u constateert dat er gebreken zijn. Zakelijke Klant zorgt ervoor dat gebreken die redelijkerwijs niet binnen voornoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na levering worden gemeld. Na deze termijn kan de Zakelijke Klant geen aanspraak meer maken op eventuele garantie.
4. De prestatie door Burman wordt in ieder geval geacht deugdelijk te zijn wanneer u de geleverde producten of een gedeelte daarvan heeft gebruikt, heeft be- of verwerkt, aan derden heeft geleverd, dan wel heeft doen gebruiken, be- of verwerken of leveren aan derden. Totdat u de producten in eigendom verkrijgt, bent u verplicht de door Burman geleverde producten gescheiden te houden van andere zaken en deze duidelijk herkenbaar als eigendom van Burman op te slaan, te verzekeren en deugdelijk verzekerd te houden, alsmede deze producten niet te verwerken of gebruiken.
5. Burman kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur- en/of structuur-) afwijkingen ten gevolge van uw beeldscherminstellingen en -kwaliteit. Voor de daadwerkelijke impressie kunt u de producten bezichtigen in de showtuin of een monster bestellen. Daarnaast geldt voor producten geproduceerd uit natuurlijke grondstoffen dat deze ook van monsters kunnen afwijken in kleur en structuur. Wanneer het een product geproduceerd uit natuurlijke grondstoffen betreft, zal Burman dit vermelden.
6. Ook zullen afwijkingen ontstaan aan producten door natuurverschijnselen, zoals zonlicht en regen. Bepaalde producten zullen tevens onderhevig zijn aan kalkuitbloei. Deze verschijnselen zijn normaal en betreffen geen gebrek in het geleverde. Burman zal u hierover op verzoek informeren.
7. Staak direct het gebruik of de be- of verwerking van de producten, zodra u een gebrek constateert. Burman zal de klacht onderzoeken. U dient aan dit onderzoek medewerking te verlenen, onder meer door Burman in de gelegenheid te stellen ter plaatse onderzoek te doen naar de omstandigheden van installatie en/of gebruik.
8. Als u niet tevreden bent of een specifieke klacht hebt, meld dit dan zo spoedig mogelijk bij Burman. Burman zal de klacht binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoorden. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Burman binnen de termijn van 14 dagen de ontvangst van uw klacht bevestigd en wordt een indicatie gegeven wanneer de een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Burman geeft u zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op uw klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Burman binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.
9. Een Consument kan er ook voor kiezen om een klacht in te dienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

7. Account op de website

1. Iedere actie via uw Account wordt geacht onder uw verantwoordelijkheid en voor uw risico te zijn gedaan. Als u weet of redelijkerwijs moet weten dat misbruik van uw Account wordt gemaakt, of dat de (inlog)gegevens voor het Account zijn uitgelekt, dient u dit zo spoedig mogelijk aan Burman te melden.
2. Communicatie over bestaande of via het Account gewijzigde of nieuw gesloten overeenkomsten wordt verstuurd naar het aan het Account gekoppelde e-mailadres. U verklaart dat het in het Account opgegeven e-mailadres geschikt is voor deze communicatie en uitsluitend onder uw controle staat.
3. U garandeert dat uw Account niet wordt gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving.

4. Burman heeft het recht om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van uw Account af te geven aan de bevoegde instanties, als Burman daartoe verplicht is of dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- of regelgeving (zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel).

8. Aansprakelijkheid

1. Een in de overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien u de overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, tenzij en voor zover de beperking, gezien de inhoud van de overeenkomst en de wederzijds kenbare belangen van partijen, niet onredelijk bezwarend is.
2. De aansprakelijkheid van Burman voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot de vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van Burman, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) daarnaast beperkt tot de door de verzekeraar voor betreffende aanspraak uitgekeerde schade, met een maximum van €25.000,-.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. redelijke en aantoonbare kosten om Burman ertoe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die u heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
4. De aansprakelijkheid van Burman voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie.^[1]
5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Burman.^[1]
6. Tenzij nakoming door Burman blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Burman wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien u Burman onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Burman ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Burman in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.^[1]
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u als Zakelijke Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Burman meldt.
8. In geval van overmacht is Burman niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor ontstane schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen.
9. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen.
10. U in de hoedanigheid van Zakelijke Klant vrijwaart Burman voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, verband houdende met deze overeenkomst.

Consumentvoorwaarden

De artikelen 9 en 10 zijn enkel van toepassing wanneer u een overeenkomst met Burman hebt gesloten in de hoedanigheid van Consument. Voor Zakelijke Klanten gelden de regels over garantie en herroepingsrecht niet.

9. Garantie

1. U hebt recht op de wettelijke garantie. Dat betekent dat u recht heeft op een goed product. Een door Burman, de fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan uw wettelijke rechten.
2. Zonder afbreuk te doen aan het vorige lid, geldt geen garantie indien de gebreken het gevolg zijn van onzorgvuldig handelen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u of derden ondeskundig werkzaamheden aan de geleverde producten hebben verricht, foutief hebben geïnstalleerd, verder hebben behandeld of bewerkt, geprobeerd te hebben repareren of deze onzorgvuldig hebben opgeslagen. Voor sierbestrating geldt dat van

onzorgvuldig handelen sprake is wanneer gebruik is gemaakt van een hogedrukreiniger, strooi- of dooizout, chloor, zoutzuur of andere bijtende middelen om uw sierbestrating te reinigen.

3. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient u Burman daarvan in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat u het gebrek heeft ontdekt. Als u gebruik wilt maken van uw recht op garantie, stuur dan zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek een e-mail naar info@burmansierbestrating.nl.
4. Bij niet-conforme producten mag Burman deze gebreken herstellen, vervangen of vergoeden. In het geval van een vergoeding, vergoedt Burman het waardeverschil tussen een deugdelijke prestatie en de werkelijk geleverde prestatie.

10. Herroepingsrecht

1. Voor producten aangekocht in de webshop geldt dat u een bedenktijd van 14 dagen heeft. Deze termijn van 14 dagen gaat in op de dag nadat u (of een door u aangewezen derde) het laatste product van de bestelling heeft ontvangen. U mag binnen deze 14 dagen de overeenkomst zonder reden kosteloos ontbinden, bijvoorbeeld met het modelformulier voor herroeping zoals te vinden op onze website bij de retourinformatie.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk. Maatwerk zijn speciaal voor u bestelde producten en volgens uw specificaties vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. Het herroepingsrecht geldt daarnaast niet voor producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten en niet voor goederenvervoer.
4. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een winkel zou mogen doen. Wanneer u verder gaat dan dat, wordt de waardevermindering in rekening gebracht.
5. Wanneer u gebruik maakt van het herroepingsrecht, moet u het product voor zover redelijkerwijs mogelijk in originele staat en met de originele toebehoren en verpakking zo spoedig mogelijk terugsturen. De terugstuurtermijn is uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u hebt aangegeven het product te willen retourneren. De kosten voor het terugsturen zijn voor uw eigen rekening. De kosten voor retourzending kunt u vinden op de webpagina over retourneren.
6. Binnen 14 dagen nadat u hebt gemeld dat u gebruik wilt maken van de bedenktijd zal Burman het volledige bedrag via dezelfde weg als waarmee u heeft betaald, terugbetalen.
7. Een bestelling kan tot 24 uur voorafgaand aan de afgesproken levering geannuleerd worden. Deze annulering wordt behandeld conform het artikel over herroeping.